

## Договор о транспортно-экспедиционном обслуживании

№

Город Калуга

«  »  2020 г.

Индивидуальный предприниматель Рагулин Дмитрий Сергеевич, действующий на основании ОГРНИП 320402700047983 от 24.11.2020 г., в дальнейшем "Экспедитор" и  в лице , действующего на основании , в дальнейшем "Клиент", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили и подписали настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий Договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц заключить Договор о транспортно-экспедиционном обслуживании на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Экспедитора, размещенном в сети Интернет по адресу [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем подписания Клиентом экспедиторских документов, а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются Правила оказания услуг (далее «Правила»), утвержденные Приказом Генерального директора Экспедитора и опубликованные Экспедитором в отсканированном виде на сайте: [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru).

Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего Договора и Правил (в соответствии с выбранной Клиентом услугой), а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего Договора (договор присоединения).

Отсканированная подпись Генерального Директора на документах является аналогом собственноручной подписи Генерального Директора Экспедитора в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ. Такой документ является точной электронной копией этого же документа в бумажном виде, хранящегося у Экспедитора и являющегося оригиналом.

Клиент подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим Договором, а также с Правилами, размещенными на сайте [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru).

Экспедитор вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или всего содержания Правил. Экспедитор публикует в отсканированном виде Приказ и Правила в новой редакции не позднее 3-х рабочих дней до введения их в действия на сайте [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru). Клиент подтверждает, что нахождение их на этом сайте достаточно, чтобы считать, что они исходят от Экспедитора.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных настоящим Договором услуг, связанных с перевозкой груза.

1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяется настоящим Договором, Накладными Экспедитора (экспедиторскими расписками, транспортными накладными), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (далее «Накладная») и Правилами.

1.3. В соответствии с законодательством РФ Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель, либо Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и Договором для заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

### 2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

2.1. Клиент передает Экспедитору поручение (далее «Заявка») в срок до 16 часов 30 минут дня, предшествующего предполагаемой дате отправки груза. Заявки могут приниматься через личный кабинет, через форму обратной связи на сайте [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru), по телефонам / E-mail, размещенным на сайте, обращением в ближайший офис РДС Логистика.

2.2. В случае отсутствия технической возможности подать Заявку путем, указанным выше, Заявка подается любым иным способом, позволяющим установить, что документ исходит от Клиента. Ответственность за достоверность информации полностью лежит на Клиенте.

2.3. В случае обнаружения в Заявке неполной либо неточной информации Экспедитор обязан незамедлительно сообщить об этом Клиенту, и вправе не приступать к исполнению Заявки либо приостановить ее исполнение до предоставления необходимой информации.

2.4. Клиент вправе отозвать переданную Экспедитору Заявку, а Экспедитор обязан прекратить исполнение отозванной Клиентом Заявки при соблюдении следующих условий:

- 1) наличие технической и организационной возможности изъятия груза из перевозки;
- 2) возмещение Клиентом Экспедитору всех расходов, произведенных в целях исполнения Заявки.

2.5. Клиент либо указанный в Заявке Грузоотправитель (далее «Грузоотправитель») обязан передать груз и все необходимые сопроводительные документы к нему, а Экспедитор - принять их в месте и во время, согласованные в Заявке.

2.6. Фактическое количество груза и состояние его упаковки удостоверяются подписями представителей Экспедитора и Клиента (Грузоотправителя/Грузополучателя) в Накладной.

2.7. Экспедитор принимает груз по количеству мест. Местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединенное общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки, каждая отдельная единица груза, независимо от ее размеров, признается местом.

2.8. Маркировка каждого места груза должна содержать информацию о наименовании Грузополучателя и манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

- 2.9. Упаковка груза (тара) должна обеспечивать его полную сохранность при перевозке. Также для отдельных видов грузов, предусмотрена обязательная жесткая упаковка, Приложение 2 Правил. Экспедитор вправе не принимать к перевозке груз, упаковка которого не соответствует требованиям ГОСТов грузов и/или Правил их перевозки соответствующими видами транспорта.
- 2.10. Согласно Заявке Клиента и за его счет Экспедитор производит дополнительную упаковку груза.
- 2.11. При сдаче к перевозке грузовых мест в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, при отказе от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке) предложенной Экспедитором, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент.
- 2.12. Стороны определяют объем и/или вес груза на основе обмера и взвешивания при передаче груза Клиентом (Грузоотправителем) Экспедитору.
- 2.13. Экспедитор извещает указанного в заявке Грузополучателя (далее «Грузополучатель») о времени выдачи груза в пункте назначения, согласно п. 9.3 настоящего Договора.
- 2.14. Клиент (Грузополучатель) осуществляет приемку груза по количеству мест и качеству упаковки в пункте назначения, указанном в Заявке, о чем в Накладной на выдачу делается соответствующая запись, подписанная представителями Сторон.
- 2.15. Клиент (Грузополучатель) обязан уведомить Экспедитора об утрате, недостатке или повреждении (порче) груза в момент его получения. Указанные факты Стороны фиксируют в двустороннем Акте «Об обнаружении недостачи, повреждения (порчи) груза» с указанием наименования и количества недостающего, поврежденного (испорченного) груза, а также характера недостачи, повреждения (порчи). Если в момент выдачи груза Клиенту (Грузополучателю) вышеназванный Акт не был составлен, считается, что груз получен полностью и неповрежденным.
- Повреждение транспортной упаковки повреждением груза не считается, если наличие повреждений упаковки/груза зафиксированы в экспедиторских документах при сдаче груза Клиентом (Грузоотправителем) Экспедитору, на основании п. 2.11 настоящего Договора.
- 2.16. В случае неявки Клиента (Грузополучателя) для приемки груза в указанное в телефонограмме время (п.2.13. настоящего Договора), Экспедитор размещает груз на хранение за счет Клиента.
- 2.17. В случае непоступления оплаты в течение 3 (трех) дней с момента приема груза к перевозке, либо нарушение Клиентом иных условий настоящего Договора, Экспедитор имеет право отказаться от предоставления услуг, либо удерживать находящийся в его распоряжении груз в порядке, предусмотренном п.2.18 настоящего Договора, а также в одностороннем порядке, без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза (если иной порядок оплаты не установлен дополнительным соглашением Сторон). Оплата производится по реквизитам, указанным с счетов Экспедитора.
- 2.18. В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.
- 2.19. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.
- 2.20. Подписанная представителями Сторон Накладная (Накладная на выдачу) подтверждает фактические обстоятельства исполнения Заявки Клиента. По окончании исполнения каждой Заявки Экспедитор направляет Клиенту Акт оказанных услуг и счет-фактуру. По требованию одной из Сторон Стороны подписывают Акт сверки взаиморасчетов за истекший период.
- В случае если в течение пяти рабочих дней с момента получения Клиентом вышеназванных Актов, Клиент не подписал их и не направил Экспедитору мотивированный отказ от их подписания, считается, что Акты подписаны Клиентом без замечаний. В этом случае услуги считаются выполненными качественно и в срок.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Экспедитор обязан:

- 3.1.1. Выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим Договором и принятой к исполнению Заявкой.
- 3.1.2. Осуществить доставку груза до Грузополучателя в сроки, согласованные Сторонами.
- 3.1.3. Производить за счет Клиента оплату всех платежей, необходимых для доставки груза в пункт назначения.
- 3.1.4. Производить надлежащее оформление документации, необходимой для осуществления перевозки.
- 3.1.5. Подавать под погрузку исправные транспортные средства, пригодные для перевозки груза Клиента и отвечающие техническим условиям и санитарным требованиям, в количестве и сроки (дата и время) согласованные в Заявке.
- 3.1.6. Выдать груз в пункте назначения Клиенту (Грузополучателю).

#### 3.2. Клиент обязан:

- 3.2.1. Контролировать передачу Экспедитору груза и не передавать грузы запрещенные к перевозке наземным и воздушным транспортом в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, содержащие едкие и ядовитые вещества, а также грузы требующие особых условий перевозки и/или хранения, в том числе скоропортящиеся и требующие определенного температурного режима (полный список указан в Правилах).
- 3.2.2. Выдать Экспедитору доверенности, если они необходимы для выполнения его обязанностей.
- 3.2.3. До начала перевозки предоставить Экспедитору необходимую документацию на груз, в том числе:
  - a) документы, подтверждающие стоимость груза (счет-фактуру, товарную накладную и т.п.);
  - b) документы, подтверждающие права Клиента на владение и распоряжение грузом;
  - c) другие документы и сведения, если они необходимы для организации перевозки, в том числе особые условия перевозки груза и документы, необходимые для осуществления государственного контроля.
- 3.2.4. Обеспечить своевременную передачу груза Экспедитору, а также его получение в пункте назначения.

3.2.5. Передать Экспедитору груз, упакованный и промаркированный в соответствии с требованиями п.2.8. и 2.9. настоящего Договора и Правил

3.2.6. В случаях передачи груза в пунктах, находящихся вне терминалов Экспедитора, предоставить Экспедитору схемы проезда, обеспечить своевременное оформление и оплату въезда/выезда и беспрепятственное маневрирование транспортных средств на территории указанных пунктов, а так же безопасные условия работы представителей Экспедитора; своими силами осуществлять погрузку, закрепление груза, снятие креплений и выгрузку в строгом соответствии с обоснованными указаниями представителя Экспедитора, не допуская перегруза и повреждения, а также простоя транспортных средств.

3.2.7. В Накладной Экспедитора (ином Сопроводительном документе) отмечать: дату, время прибытия и убытия автотранспортных средств и заверять подписью, а при необходимости печатью Клиента (Грузоотправителя/Грузополучателя).

3.2.8. Оплачивать простой транспортного средства по вине Грузоотправителя и Грузополучателя. Начало простоя считается с момента уведомления Клиента в соответствии с п. 9.3 и до времени окончания выдачи груза, зафиксированного в сопроводительных документах.

3.2.9. Сообщить Экспедитору о необходимости оказания услуг по международной перевозке. При оказании Экспедитором услуг по организации международной перевозки, в зависимости от характера груза, направления перевозок, Клиент (Грузоотправитель) предоставляет Экспедитору документы, информация о которых размещена на сайте [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru), а также иные документы, предусмотренные ст. 165 НК РФ.

3.2.10. Своевременно и полностью оплачивать счета, выставленные Экспедитором в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется на основании тарифов Экспедитора, действующих на момент передачи груза Клиентом (Грузоотправителем) Экспедитору, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки грузов. Размер вознаграждения за услуги по организации страхования отдельно не выделяется и включается в стоимость услуг Экспедитора. Затраты по организации транспортно-экспедиционного обслуживания груза Клиенту не предъявляются и учитываются в составе расходов Экспедитора. Транспортно-экспедиционные услуги при организации международной перевозки груза (товара) подлежат налогообложению НДС по ставке 0% в соответствии с п.п. 2, п. 1, ст. 164 НК РФ. Экспедитор предоставляет счет-фактуру со ставкой НДС 0%, при условии соблюдения Клиентом условий п. 3.2.9 настоящего Договора.

4.2. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи).

4.3. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от оплаты счетов Экспедитора, Клиент, наравне с таким лицом, несет солидарную ответственность перед Экспедитором за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

4.4. По факту приемки груза к перевозке Экспедитор выставляет счет, который Клиент обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон, в противном случае Экспедитор вправе применить последствия, предусмотренные п.2.17. настоящего Договора.

4.5. Если, в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Экспедитор понес непредвиденные расходы, связанные с вынужденным хранением груза или особенностями административных районов, по территории которых осуществлялась перевозка (различные сборы, плата за пользование дорогами, магистралями, переправами и т.п.), Экспедитор вправе выставить Клиенту отдельный счет на их возмещение при предоставлении подтверждающих документов, а также подтверждение необходимости нести данные расходы.

4.6. Клиент обязан возместить Экспедитору непредвиденные расходы (п.4.5. настоящего Договора) в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

4.7. Клиент обязан сообщить Экспедитору об оплате выставленных счетов, направив ему копии документов, подтверждающих оплату.

4.8. Моментом оплаты счета является дата зачисления платежа на расчетный счет, указанный Экспедитором, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора или его полномочного представителя.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ. При оказании Экспедитором экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, и использовании при этом соответствующих экспедиторских документов предел ответственности Экспедитора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, определяется на основании положений ФЗ РФ "О транспортно-экспедиционной деятельности" об ответственности Экспедитора в международном сообщении.

5.2. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Клиент оплачивает расходы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.

5.3. Клиент несет ответственность за правильность и точность сведений, предоставляемых Экспедитору для заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

5.4. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Клиента.

5.5. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи Клиенту (Грузополучателю), указанному в приемной накладной, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

5.5.1. за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

5.5.2. за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, либо из расчета 30 (тридцать) рублей за килограмм утраченного или недостающего груза;

- 5.5.3. за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
- 5.5.4. за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза, либо из расчета 30 (тридцать) рублей за килограмм поврежденного груза.
- 5.6. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.
- 5.7. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору.
- Клиент по-своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, такие как: страхование груза, объявление стоимости груза, досмотр вложения грузовых мест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее.
- Экспедитор обязуется в том числе: доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранной им услуге, предлагать клиенту страхование груза, внутренний досмотр груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.
- 5.8. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил. Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных таможенных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.
- 5.9. В случае нарушения Экспедитором срока исполнения обязательства, Экспедитор возмещает Клиенту убытки, причиненные Клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, в пределах стоимости услуг Экспедитора (стоимость услуг по страхованию возмещению не подлежит). Стоимость услуг (вознаграждение) Экспедитора не подлежит возмещению Клиенту, если убытки Клиента возникли по иным причинам, не связанными с нарушением сроков исполнения обязательства по договору.
- 5.10. Убытки, указанные в п. 5.9. настоящего Договора, и превышающие стоимость услуг (вознаграждения) Экспедитора, Экспедитор не возмещает, вне зависимости от того, произошло ли такое нарушение вследствие виновных действий Экспедитора или третьих лиц.
- 5.11. Убытки, указанные в п. 5.9. настоящего Договора, Экспедитор не возмещает Клиенту, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по вине Клиента.
- 5.12. Клиент возмещает Экспедитору убытки в полном объеме, а также выплачивает сверх убытков штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, в случае если при передаче грузов не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещенных, а также в том случае, если Клиент не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке и маркировке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.
- 5.13. Экспедитор не несет ответственность:
- 5.13.1. за недостачу груза в пределах норм естественной убыли и/или предельного расхождения массы нетто установленных уполномоченным государственным органом исполнительной власти;
- 5.13.2. за внутритарную недостачу и повреждение груза при целостности транспортной упаковки;
- 5.13.3. за недостачу, повреждение (порчу) груза при неисполнении Клиентом требований п.3.2.1. – 3.2.5. настоящего Договора;
- 5.13.4. за недостачу, повреждение (порчу) груза, доставленного Клиенту (Грузополучателю) за исправной пломбой, в случаях, когда его погрузку и пломбирование Клиент (Грузоотправитель) осуществлял самостоятельно;
- 5.13.5. за повреждение (порчу) груза в результате не указания Клиентом в Заявке особых условий перевозки;
- 5.13.6. за порчу груза в период его хранения в случаях, предусмотренных п.2.16. и п.2.17. настоящего Договора.
- 5.14. В случае просрочки оплаты услуг Экспедитора, Клиент обязуется оплатить неустойку в размере 0,1 (ноль целая одна десятая) % от стоимости оказанной услуги за каждый день просрочки.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 6.1. Стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: военных действий, наводнений, землетрясений, пожаров, массовых беспорядков, забастовок и пикетов на транспорте, аварий, в том числе на транспортных коммуникациях, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов государственных органов и органов транспорта, препятствующих исполнению обязанностей по настоящему Договору, а также устойчивых неблагоприятных метеоусловий, препятствующих работе транспорта и погрузо-разгрузочным работам, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки хранения грузов.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.6.1. настоящего Договора, Стороны вправе установить новые способы и условия исполнения настоящего Договора либо расторгнуть его.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, Стороны должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в соответствии с Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ.
- 7.2. Претензии, предъявляемые на основании фактов недостачи или повреждения (порчи) груза, должны быть переданы Экспедитору в письменной форме в течение 3 (трех) месяцев с момента выдачи груза Клиенту (Грузополучателю) с обязательным приложением копии настоящего Договора, ТТН, Акта «Об обнаружении недостачи, повреждения (порчи) груза» и документов, подтверждающих действительную стоимость груза (счет-фактура, кассовый чек Продавца и т.п.).

7.3. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения. При разрешении споров, возникших в связи с оказанием экспедиционных услуг по перевозке грузов в международном сообщении, применяется законодательство Российской Федерации.

7.4. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза, производится только после предоставления Экспедитору Акта об уничтожении указанного груза, составленного с участием Экспедитора, либо после передачи указанного груза Клиентом (Грузополучателем) Экспедитору.

7.5. Возмещение по претензиям Экспедитор производит путем зачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты будущих услуг Экспедитора, а при отказе Клиента от будущих услуг - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента.

7.6. В случае, если вышеназванными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Экспедитора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Условия настоящего Договора вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента его акцепта. Условия Договора сохраняют силу до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть с соблюдением порядка, предусмотренного п.8.2. настоящего Договора. Условия договора сохраняют силу до 31 декабря 2020 года.

8.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон либо по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

8.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возникших до момента его расторжения.

8.4. При досрочном прекращении срока действия договора составляется Акт взаиморасчетов. Каждая из Сторон обязана в течение 3 (трех) банковских дней возвратить согласованную сумму второй Стороне.

8.5. С момента акцепта договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Изменение условий оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим Договором, производится путем внесения изменений в Договор о транспортно-экспедиционном обслуживании, который публикуется на официальном интернет сайте Экспедитора [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru). Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте.

9.3. Стороны вправе осуществлять оперативное взаимодействие посредством технических средств связи (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Документы, переданные посредством технических средств связи, будут иметь юридическую силу, если они переданы способом, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана выслать подлинники запрошенных документов.

9.4. Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору. Возложение исполнения обязанностей на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора.

9.5. Особенности экспедирования целого транспортного средства (вагона, контейнера, автомобиля и т.п.) с грузом в адрес одного Клиента (Грузополучателя), если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон:

9.5.1. Клиент (Грузоотправитель) обязан присутствовать при погрузке груза в транспортное средство и давать указания Экспедитору относительно способов погрузки, размещения и крепления груза.

9.5.2. По окончании погрузки Клиент (Грузоотправитель) самостоятельно закрывает транспортное средство и пломбирует его запорно-пломбировочным устройством (далее «ЗПУ»), которое обязан предоставить ему Экспедитор. Номера ЗПУ Стороны фиксируют в Накладной и иных сопроводительных документах.

9.5.3. Экспедитор не осуществляет приемку груза по количеству мест и состоянию упаковки и не несет ответственности за количество и качество доставленного груза при ненарушенных ЗПУ, либо если об их нарушении не был составлен соответствующий акт с участием Экспедитора или Перевозчика.

9.6. Экспедитор по поручению Клиента и за счет Клиента от своего имени организует страхование груза Клиента. Поручение клиента на страхование груза оформляется в заявке на экспедирование или ином Сопроводительном документе. Экспедитор имеет право от своего имени и за свой счет заключать договор страхования груза Клиента.

9.7. На основании дополнительного соглашения к настоящему Договору Экспедитор вправе оказывать Клиенту иные услуги за дополнительную плату.

9.8. Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменной форме (по возможности в машинописном виде), подписанные уполномоченными лицами Сторон с проставлением оттиска печати организации, за исключением случаев, когда печать не предусмотрена учредительными документами Сторон, в том числе обособленного подразделения организации, и переданные другой стороне договора:

1. курьером, в том числе лицом, предъявляющим надлежащим образом оформленные документы;
2. почтовым отправлением;
3. факсимильной связью (номер указывается Стороной Договора);
4. посредством смс-уведомления или электронной почтой.

При предоставлении Клиентом недействительного неверного номера телефона, факса, электронной почты, номера мобильного телефона и иной контактной информации, Клиент считается получившим все уведомления, извещения и письма, отправленные на указанные им адреса. Смс-уведомление, направленное Экспедитором, во всех случаях выполнения условий договора, считается полученным Клиентом с момента его направления.

9.9. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом другой Стороне, в противном случае все документы, информация, направленная по указанным в настоящем договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

9.10. Экспедитор не несет ответственности за неисполнение обязанностей, прямо не предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему и Правилами, а также по претензиям, вытекающим из договоров, заключенных Клиентом с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь Отправителями и Получателями.

9.11. Экспедитор вправе направлять Клиенту по электронной почте документы (включая, но не ограничиваясь, уведомления о задолженности/грузе) посредством использования факсимиле. Указанные документы будут являться действительными и иметь юридическую силу для Сторон.

9.12. Если при исполнении обязательств по настоящему договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязана принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

9.13. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, упаковки и маркировки, хранения, удержания груза, времени работы и т.д. размещена и постоянно содержится на Интернет-сайте Экспедитора [www.rdslogistics.ru](http://www.rdslogistics.ru).

9.14. Присоединяясь к условиям настоящего договора, Клиент дает свое согласие на сбор на получение информации об услугах Экспедитора, информации о статусе и местонахождении груза, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, в виде смс-сообщений на номер телефона и/или сообщений на электронный адрес Клиента, указанные им в форме обращения, в бланке заявки (поручения Экспедитору), в личном кабинете, в виде сообщений в системах мгновенного обмена сообщениями (viber и пр.). Настоящим клиент подтверждает, что указанные номер телефона и электронный адрес являются номером телефона и электронным адресом Клиента, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен Экспедитору, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем договоре в полном объеме. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора. Согласие будет считаться отозванным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.

9.15. Стороны гарантируют, что на момент подписания Договора добросовестно исполняют обязанности налогоплательщика и не имеют просроченной задолженности перед бюджетами всех уровней по уплате налогов, а также надлежащим образом исполняют обязанности по отражению всех совершаемых ими хозяйственных операций в бухгалтерской и налоговой отчетности и предоставлению в уполномоченные государственные органы достоверной отчетности (включая налоговые декларации) в полном объеме. А также, что любая из Сторон договора будет активно взаимодействовать с представителями другой Стороны и контролирующими органами по всем вопросам, связанным с фактом и правомěrностью уплаты НДС и налога на прибыль в бюджет

9.16. Стороны обязуются строго исполнять порядок выпуска, оформления, заполнения и передачи документов, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с указаниями в данном Договоре и требованиями законодательства, гарантируют, что выставляемые первичные учетные документы, связанные с исполнением Договора будут подписываться надлежаще уполномоченными лицами и подтверждают, что они располагают полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ЭКСПЕДИТОР

ИП Рагулин Д.С.  
ИНН 402909426552  
ОГРНИП 320402700047983  
Адрес: 248033, Калужская область, город.  
Калуга, Минская улица, дом 15,  
кв. 96  
Расчётный счёт 40802810702500115980  
Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  
Корреспондентский счёт  
30101810845250000999  
БИК 044525999  
Телефон: 8 991 078-56-98  
E-mail: [info@rdslogistics.ru](mailto:info@rdslogistics.ru)

ИП Рагулин Д.С.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

### КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН/КПП \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
Банк \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.